



Promoting VET in computer, electrical/electronic and mechanical engineering to reduce skills mismatch – ProCEM“ (Promocija strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u elektrotehnici i računalstvu te strojarstvu u skladu s potrebama tržišta rada – ProCEM)

Studijski posjet Beču
Analiza primjera dobre prakse
Izvešće

Beč, Austrija, 2022.



AGENCY FOR
MOBILITY AND
EU PROGRAMMES



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Sadržaj

1. Uvod	0
2. Studijsko putovanje u Beč	1
2.1 Osnovne informacije.....	1
2.2 Pregled rada partnerske organizacije u području savjetovanja mladih	2
2.3 Primjer dobre prakse: Jugendcoaching/ Savjetovanje mladih	3
2.4 Primjer dobre prakse: A B O JUGEND	4
3. Zaključak	6

Prilozi:

1. ABO Jugend.pdf
2. Obrazovni sustav.pdf
3. Savjetovanje mladih.pdf
4. Savjetovanje mladih prezentacija

1. Uvod

Projekt ProCEM promovira odabir karijere u području računalstva, elektrotehnike/elektronike i strojarstva (RASTEL) promicanjem odgovarajućeg strukovnog obrazovanja i osposobljavanja uz pomoć online multimedijske platforme, te koncepta prilagođenog karijernog savjetovanja, uključujući provjere kompetencija učenika za STEM područje, te digitalni alat za samoprocjenu.

Kako bi se postigli ovi ciljevi, jedan od očekivanih ishoda projekta ProCEM je analiza austrijskih primjera dobre prakse kao osnove za razvoj multimedijske internetske platforme i koncepta za karijerno savjetovanje i za promicanje strukovnog obrazovanja u području RASTEL-a.

Studijski posjet Beču uključivao je stručno usavršavanje za sedam stručnjaka iz Učilišta za praktična znanja Praxis, Tehničke škole Karlovac i Zavoda za zapošljavanje Područni ured Karlovac.

Karlovački su stručnjaci tijekom usavršavanja naučili kako ÖSB Consulting kroz projekte podržava srednjoškolce i NEET skupine (mladi koji nisu zaposleni, niti su u sustavu obrazovanja ili usavršavanja) u područjima karijernog savjetovanja, profesionalne orijentacije, smanjivanja rizika od napuštanja školovanja i strukovnog obrazovanja, te spremnosti za strukovno obrazovanje i tržište rada.

2. Studijsko putovanje u Beč

Karlovački stručnjaci detaljno su upoznati s radom savjetnika i trenera u projektima za mlade ÖSB-a, te kako funkcioniraju koordinatori za karijerno savjetovanje obavezni u bečkim školama. Osim toga, analizirao se i opseg drugih projekata tržišta rada koje financiraju Javna služba za zapošljavanje i Služba ministarstva za socijalna pitanja u Austriji, a koji također pružaju savjetovanje o karijeri mladima u Beču. Cilj je razumjeti i eventualno primijeniti iskustva u okviru razvoja usluga strukovnog profesionalnog savjetovanja u okviru Regionalnog centra kompetencija Karlovac.

2.1 Osnovne informacije

Studijski posjet Beču održan je od 25. do 28. travnja 2022. Sudionici posjeta bili su Karolina Horvatinčić i Mirjana Kovačić iz UOO Praxis; Ivana Mehle i Barbara Dejanović iz Hrvatskog zavoda za zapošljavanje; Ivan Janković, Dubravko Sila i Milan Bijelić iz Tehničke škole Karlovac, te Sandra Strobach i Mohamed Koura iz ÖSB Consultinga.



Studijsko putovanje u Beč kod ÖSB partnera – projektni tim

2.2 Pregled rada partnerske organizacije u području savjetovanja mladih

ÖSB Consulting dio je ÖSB grupe, najvećeg neovisnog pružatelja usluga za razvoj tržišta rada u Austriji, s više od 30 godina iskustva. Razvijaju inovativne koncepte, programe savjetovanja i pilot projekte za budućnost; provode nacionalne i međunarodne projekte/programe u pet ključnih područja stručnosti: aktivno starenje i zdravlje na radu, poslovno savjetovanje, zapošljivost, poduzetništvo, ravnopravnost spolova i ranjive skupine. ÖSB vodi projekte koji pružaju usluge individualnog savjetovanja nezaposlenim osobama, mladima u procesu od školovanja do tržišta rada i/ili mladima koji su u riziku od napuštanja školovanja, kao i ranjivim skupinama uključujući NEET, dugotrajno nezaposlene, migrante/izbjeglice i siromašne radnike s fokusom na djevojke i žene. Na međunarodnoj razini surađuju u projektima tehničke pomoći povezanim s politikama zapošljavanja i strukovnim obrazovanjem te provode programe zajedničkog učenja za donositelje odluka na razini EU (*Benchmarking for EU Public Employment Services*).

ÖSB radi s 8.460 mladih u obveznom i srednjem obrazovanju i s NEET skupinama u područjima karijernog savjetovanja i profesionalne orijentacije, smanjenju rizika od napuštanja školovanja i strukovnog obrazovanja, te spremnosti za strukovno obrazovanje i tržište rada. ÖSB ima sljedeće projekte: „Rad|Savjetovanje|Orijentacija mladih” (provodi se od 2015.) i pomaže mladima razviti svoju individualnu karijeru, te potiče strukovno zapošljavanje, „Podučavanje mladih” (provodi se u tri savezne pokrajine Austrije od 2013.) sprječava/smanjuje odustajanje mladih od srednjoškolske razine obrazovanja i podržava integraciju NEET osoba u sustav strukovnog obrazovanja i osposobljavanja, “CheckPoints” - profiliranje kompetencija kroz standardizirane intervjuje i individualno savjetovanje kako bi se povećala vjerojatnost zapošljavanja i “Naukovanje sada!” (Posebno stručno osposobljavanje za mlade u opasnosti da postanu NEET) i svojim radom pruža sveobuhvatnu podršku ciljnoj skupini projekta ProCEM. Usluge uključuju npr. individualno savjetovanje koje se bavi specifičnim potrebama svojih mladih sudionika kako bi se osvijestile njihove poslovne perspektive, omogućilo naukovanje i/ili spremnost za posao, kako bi im se pomoglo

pronaći se u strukovnom obrazovanju i/ili na tržištu rada, te rad na različitim pristupima psiho socijalnim izazovima.

2.3 Primjer dobre prakse: Jugendcoaching/ Savjetovanje mladih

Savjetovanje mladih financira Služba socijalnog ministarstva i postoji od 2012. Usluga savjetovanja nudi se mladima koji su napustili školu i/ili su u opasnosti od isključenja iz školovanja. Savjetovanje se koristi kako bi im se pomoglo pri donošenju odluke o daljnjem obrazovanju i karijeri, te pruža individualnu podršku u postizanju održive integracije u daljnji obrazovni sustav ili na tržište rada. Savjetodavne usluge također uključuju podršku mladima u onim područjima (osobna i društvena problematična područja) koja mogu ometati njihovu sposobnost da završe svoje obrazovanje.

Načela savjetovanja mladih temelje se na dobrovoljnosti svih sudionika, odnosu povjerenja i usmjerenom radu s mladima. Teži se aktivnom uključivanju mladih u društvo.

Ciljne skupine rada:

- Mladi od 9. godine pohađanja škole nadalje;
- Mladi izvan sustava, do 19. godine života;
- Mladi s (bivšim) posebnim potrebama ili invaliditetom, do 24. godine

Savjetovanje mladih važno je za sprječavanje ranog prekida školovanja i obrazovanja, a time i niske razine kvalifikacija, zadržavanje mladih u obrazovanju i osposobljavanju do 19. godine ako je moguće, te reintegraciju mladih izvan školskog sustava i suradnju na razvijanju odgovarajućih prilika za daljnji rad.

Mladi polaznici se uključuju kroz standardizirane školske procedure u školama ili ih u program mogu preporučiti druge agencije. Mladi u ciljnoj skupini mogu samostalno posjećivati mrežne stranice, a roditelji ili učitelji mogu stupiti u kontakt putem društvenih mreža (Instagram, Facebook).

Savjetovanje mladih provodi se kroz tri razine:

Razina 1 – Inicijalni razgovor i međusobno upoznavanje. Prolazi se kroz program, daju se opće informacije i pojašnjenja, te procjene je li potrebna dodatna podrška. Po potrebi dobivaju preporuku za odgovarajuću stručnu pomoć sukladno problemu. Trajanje je oko 3 do 5 sati.

Razina 2 – savjetovanje koje daje pojašnjenje situacije i dogovor oko ciljeva, profesionalnu orijentaciju i pomoć pri donošenju osobnih odluka te ciljane preporuke za odabire i stručno mišljenje. Trajanje je 10-15 radnih sati u najviše 6 mjeseci.

Razina 3 – Praćenje unutar kojeg se postiže ciljani dogovor uz intenzivnu podršku kroz rad na individualnom slučaju. Radi se analiza snaga/slabosti kao i profil sklonosti i sposobnosti. U ovoj se razini uvodi se i izvješće o napretku, uključujući razvojni plan. Trajanje je oko 30 radnih sati u najviše 12 mjeseci.

Praćenje - Zadržavanje ili ponovni ulazak u školski sustav i prelazak u sustav strukovnog osposobljavanja ili na tržište rada. Mladi s invaliditetom ili posebnim potrebama, ako je primjenjivo, primaju daljnju potporu.

Glavni sadržaj i ciljevi savjetovanja mladih su pomoć pri donošenju osobnih odluka, informacije o mogućim daljnjim mjerama, podrška pri registracijskim formalnostima, otkrivanje sposobnosti i interesa, rješavanje psihosocijalnih problema, traženje prilika za stažiranje i podrška, te umrežavanje s roditeljima, školama, tvrtkama, službama za zapošljavanje i slično.

2.4 Primjer dobre prakse: A|B|O JUGEND

Sanja Džigumović i Jennifer Wolf predstavile su koncept savjetovanja i podrške osobnih konzultanata iz A|B|O JUGEND-a. Sistem počiva na razgovoru jedan na jedan o osobnom putu i savjetovanju, kao i pomoći u prevladavanju radnih ili osobnih problema korisnika. U programu su različite teme koje korisnici mogu birati.

Radi se analiza snaga korisnika, te korisnik dobiva pomoć pri rješavanju osobnih problemima kao što je:



PRAXIS
Učilište za praktična znanja

 **ösb**
Consulting
Ein Unternehmen der ÖSB Gruppe.



AGENCY FOR
MOBILITY AND
EU PROGRAMMES



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

- Pomoć u izradi prijavne dokumentacije
- Savjeti o odabiru prikladne karijere i načina usavršavanja
- Podrška za naukovanje i pri traženju posla
- Priprema za prijemne testove i razgovore za posao
- Različite radionice
- Korištenje opsežnih kontakata u tvrtki kako bi se korisnicima pomoglo umrežiti se

Korisnici također mogu dobiti pomoć za naukovanje i dobivanje posla. Svaki tjedan biraju se novi poslovi i naukovanja na koje/a se mladi korisnici usredotočuju, apliciraju i pripremaju se. Korisnici dobivaju pomoć pri dogovaranju naukovanja i odabiru radnih mjesta, pripremi za testove i ocjenjivanje, kontrolu dokumentacije za prijavu, posjeti tvrtkama, prisustvovanja različitim događanjima u tvrtki te upoznavanje s HR menadžerima i pripravnicima.

Jedna od korisnih usluga koje se nude su pomoćnici u komunikaciji koji vladaju austrijskim znakovnim jezikom i pomažu mladim osobama s oštećenjem sluha u okviru njihovog stručnog obrazovanja unutar poduzeća. Nudi im se sadržajni prijevod nastavnog i radnog sadržaja na znakovni jezik; individualna podrška pri učenju i produblivanju sadržaja obuke; pratnja mladih s oštećenim sluhom tijekom suđenja ili stažiranja u tvrtki ÜBA; umrežavanje s drugim službama podrške unutar ÜBA.

Djevojke i mlade žene dobivaju djevojke - vodiče. Vodiči posebno podržavaju djevojke i žene u dobi od 15. do 21. godine života; pružaju im dopunsko savjetovanje, ptolaz kroz specifična pitanja o poslu i profesiji, daju im podršku za testiranje u ustanovama nositelja ÜBA, organiziraju izlete u malim grupama do ustanova i tvrtki koje su partneri s ÜBA, te organiziraju tjednu radionicu "Talk & Chill" i kroz nju upoznaju zanimljiva stručna područja za djevojke i žene.

3. Zaključak

ÖSB Consulting ima više od 30 godina iskustva u razvoju i upravljanju projektima/programima orijentiranim na tržište rada u području strukovnog obrazovanja. Proučavanje primjera dobre prakse u poslovnim alatima i metodama u karijernom savjetovanju koje provodi ÖSB može se koristiti kao osnova za razvoj koncepta alata za savjetovanje i usmjeravanje za učenike osnovnih škola i strukovnog obrazovanja, te NEET grupe u Hrvatskoj. Ovo je izravan doprinos ciljevima koji se odnose na uvođenje usluga profesionalnog savjetovanja u hrvatskim tehničkim ustanovama za strukovno obrazovanje, uključujući početak razvoja platforme za obuku nastavnika u promicanju i savjetovanju mladih u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju.